

# SÉMINAIRE

des Coordinateurs et Directeurs de CPTS

**Mercredi 2 juillet**

9h - 17h

**9h30 à 10h15 : propos introductifs**

**Discours d'ouverture**

**Jean-François MOREUL**, Médecin Généraliste, Président de la FCPTS



**9h30 à 10h15 : propos introductifs**

**Discours d'ouverture**

**Arnaud GOURRET**, Directeur du Pôle Animation et Partenariats, Crédit Agricole Santé & Territoires





# SÉMINAIRE

## COORDINATEURS(TRICES)

### DES CPTS

2 JUILLET 2025

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT  
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



1

# LA STRATÉGIE DE CAST

# DEUX ENJEUX SOCIÉTAUX MAJEURS

## #1 –L'ACCÈS AUX SOINS

- 7 M de Français sans médecin traitant
- 30% des Français vivent dans un désert médical

## #2 –LE VIEILLISSEMENT

- Démarrage du «mur» du vieillissement en 2022
- + 49% de plus des «75-85 ans» entre 2022 et 2030



Un vieillissement qui va accroître la pression sur l'offre de soins  
➤ d'ores et déjà 0,8 M de Français en ALD n'ont pas de médecin traitant



Un facteur fort de sentiment d'abandon et de déclassement des territoires  
Un frein à l'attractivité des territoires en matière de flux migratoires

# DEUX ENJEUX SOCIÉTAUX MAJEURS

## UN ADN MUTUALISTE TERRITORIAL DES CAISSES RÉGIONALES EN PHASE AVEC CES ENJEUX

- **39 Caisses Régionales**, banques coopératives de plein exercice
- **1<sup>er</sup> financeur de l'économie française**
- **11 millions de sociétaires**, 21 millions de clients
- **28 000 administrateurs**, 2 400 caisses locales

## CRÉDIT AGRICOLE EST D'ORES ET DÉJÀ PRÉSENT DANS L'ÉCOSYSTÈME SANTÉ / VIEILLISSEMENT

- **Partenaire bancaire d'environ 25% des professionnels de santé** (pharmaciens, médecins, infirmiers, kiné...), **de nombreux EPHAD et des structures d'hospitalisation** (publiques, associatives ou privées)
- **Financeur de nombreuses maisons de santé et partenaire de 60% des CPTS**
- **Partenaire de plusieurs start-up de la santé** à travers les Villages by CA



Création en 2023 de Crédit Agricole Santé et Territoires avec deux ambitions :

**1.** Répondre aux besoins de santé primaire des Français, sur l'ensemble du territoire

**2.** Accompagner l'adaptation de la société au vieillissement

# LA BOÎTE À OUTILS DE CRÉDIT AGRICOLE SANTÉ & TERRITOIRES

## AU SERVICE DES TERRITOIRES

### SANTÉ

DES LEVIERS POUR FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS DANS LES TERRITOIRES

#### Une démarche conseil auprès des collectivités locales

*(quels enjeux? Comment définir un schéma directeur santé ?)*



Des centres de  
santé et de  
maisons de  
santé



Des solutions de  
télémédecine  
assistées et  
augmentées  
*«des médecins du  
territoire, pour les  
patients du  
territoire, en  
s'appuyant sur les  
infirmiers du  
territoire»*



Un acteur de  
référence du  
soin  
paramédical à  
domicile et de la  
prévention

### VIELLISSEMENT

DES LEVIERS POUR ACCOMPAGNER LE BIEN VIEILLIR DANS LES TERRITOIRES

#### Une démarche conseil auprès des collectivités locales

*(quels enjeux? Comment définir un schéma directeur vieillissement ?)*



Des services d'aide à  
domicile assurés par  
des auxiliaires de vie  
professionnels,  
pour les personnes âgées  
en perte d'autonomie



Des dispositifs de  
colocation seniors en  
zones rurales ou semi  
urbaines  
*« vieillir chez soi, en  
dehors de chez soi, près  
de chez soi »*



Expérimentation plateforme BVD

# 2

## POINT SUR LE PARTENARIAT AVEC LA FCPTS

# RAPPEL DE L'AMBITION DU PARTENARIAT CAST-FCPTS

## UN PARTENARIAT GAGNANT-GAGNANT POUR S'INSCRIRE DANS LA DURÉE



# CONCRÈTEMENT, QUELLES ACTIONS ONT ÉTÉ MENÉES DEPUIS 6 MOIS

## ACCOMPAGNEMENT DU TOUR DE FRANCE



**Le 20 mars à Rennes** dans les locaux du Crédit Agricole d'Ille et Vilaine et en présence des représentants des 4 Caisses Régionales



**Le 12 juin à Carcassonne** en présence des représentants des 5 Caisses Régionales



**Le 9 octobre à Aix en Provence** dans les locaux du Crédit Agricole Alpes Provence

## PERSONNALISATION DE LA RELATION

- Transmission à la FCPTS de **l'annuaire des correspondants** des filières S&T au sein des Caisses Régionales
- Cartographie des CPTS de chaque territoire et **personnalisation d'un flyer** pour «aller vers»

## PRISES DE CONTACT AVEC LES CPTS

- **Formations** inter CPTS dans les locaux du CA Centre-Est à Lyon destinées aux dirigeants des CPTS sur le management
- Réunion des CPTS du département pour des **conférences et/ou tables rondes** en partenariat avec les CR (Ille et Vilaine, Finistère, Nord de France, Charente Périgord,...)
- Organisation d'opérations de **prévention** en commun, notamment à destination des sociétaires de nos Caisses Locales
- **Mise à disposition** de **salles de réunions** pour les réunions du Conseil d'Administration de la Fédération ou le séminaire des coordinateurs(trices)

## Présentation de la FCPTS et de son équipe

### L'équipe salariée de la FCPTS



**Mylène ROUZAUD-CORNABAS**  
Directrice



**Céline GIRARD-LEPINE**  
Coordinatrice nationale



**Valentin FONTERAY**  
Chargé de mission juridique



**Elsa CROGUENEC**  
Chargée de communication



**Christelle ALVES DA CUNHA**  
Assistante de direction

### Les représentants des coordinateurs/directeurs élus au CA



**Ludivine GAUTHIER**  
Directrice CPTS Pays de Redon



**Mathieu ARNAU**  
Directeur CPTS du Sud Toulousain

## Retour de l'enquête des coordinateurs/directeurs 2025



### FOCUS SUR DES POINTS CLÉS

#### 1. Données de cadrage – Profil des répondants et contexte



##### Échantillon

- **308 répondants au questionnaire**
- Enquête menée en **mai-juin 2025**
- Majoritairement issus de **CPTS de taille 2 ou 3** (76%)
- Répartition géographique hétérogène : régions les plus représentées : Auvergne-Rhône-Alpes, Nouvelle-Aquitaine, Île-de-France
- Faible représentation des DROM



##### Profils des coordinateurs/ directeurs

- **Âge** : principalement entre 30 et 50 ans (70%)
- **Niveau de formation élevé** : 57,8% ont un bac +5
- Parcours antérieurs : **70% viennent du secteur santé**, 26% d'autres secteurs
- **Expérience** : majorité avec 11 à 30 ans de carrière



##### Poste et ancienneté

- Le titre "**coordinateur**" représente plus de 70% des postes
- 72% des directeurs étaient auparavant coordinateurs
- Poste souvent récent : 50% en poste depuis moins de 2 ans, signe d'une structuration en cours

## Retour de l'enquête des coordinateurs/directeurs 2025



### FOCUS SUR DES POINTS CLÉS

#### 2. Points saillants du questionnaire – Conditions de travail, QVT, organisation



##### Contrats et salaires

- **CDI majoritaire** (84%)
- Rattachement important à une **convention collective** (60,5%) : convention la plus fréquente est la CCN cabinets médicaux
- Revendication forte d'une **convention collective dédiée aux spécificités des CPTS**
- **Salaires** moyens entre 35 000 et 45 000€ avec une moyenne à 42 259€ bruts annuels en temps plein



##### Organisation du travail

- **Petites équipes** (2 à 3 salariés dans 55% des cas)
- 46% travaillent en équipe/ 54% sont seuls dans la fonction de coordination
- On note la **montée en puissance de profils en communication** (9,41%) et **chargés de parcours** (7,67%).
- Faible mutualisation inter-structures (8% des CPTS)



##### Qualité de Vie au Travail (QVT)

- **Satisfaction moyenne : 7,4/10**
- **Facteurs positifs :**  
Autonomie, télétravail, confiance de la gouvernance, clarté des missions, équilibre vie personnelle/ vie professionnelle
  - **Facteurs dégradants :**  
Charge de travail élevée, réunions en soirée (7,2 par mois en moyenne), manque de reconnaissance, solitude
    - 80% des répondants déclarent un stress ponctuel ou permanent
    - 39% estiment faire trop d'heures en soirée

## Retour de l'enquête des coordinateurs/directeurs 2025



### FOCUS SUR DES POINTS CLÉS

### 3. Perspectives et pistes d'action

#### Reconnaissance statutaire et salariale

- Élaboration d'une convention collective dédiée aux CPTS
- 85,9% des répondants sont favorables à une convention spécifique CPTS

#### Renforcement des équipes

- Recrutement d'assistants, chargés de mission pour limiter la surcharge
- Mutualisation possible avec d'autres structures du territoire

#### Encadrement RH structuré

- Mise en place d'un accompagnement régulier (supervision, entretiens annuels, référents hiérarchiques clairs)
- Clarification des rôles entre gouvernance et coordination/direction

#### Amélioration de la qualité de vie au travail

- Réduction des réunions en soirée, droit à la déconnexion, adaptation des horaires
- Meilleure valorisation du télétravail, en maintenant le lien d'équipe

#### Développement de l'offre de formation

- Accès à des formations qualifiantes, lisibles et reconnues
- Adaptation/création des formations aux nouvelles missions des coordinateurs/directeurs

## Retour de l'enquête des coordinateurs/directeurs 2025



FOCUS SUR DES POINTS CLÉS

### Conclusion

Cette étude révèle une **profession engagée, compétente et motivée**. Néanmoins, l'autre facette de l'engagement, associée à des **conditions d'exercice** parfois mal définies et difficiles est aussi **l'épuisement**.

Pour accompagner le développement des CPTS et afin de garantir la qualité, la continuité et l'efficacité des actions de coordination territoriale de santé, il est indispensable de **structurer durablement** le métier de coordinateur, d'améliorer et homogénéiser les conditions de travail.



Retrouvez l'analyse détaillée sur notre site internet dès à présent

## 10h15 - 11h15 : table ronde en salle plénière

### **Piloter une CPTS : comment renforcer l'alliance entre gouvernance et coordination ?**

*L'articulation entre élus et salariés soulève des questions de positionnement, de légitimité et de méthodes de travail. Alors que les CPTS entrent dans une phase de structuration marquée par le renforcement des équipes salariées, il devient essentiel de réfléchir collectivement au rôle et à l'identité des fonctions de coordination et de direction.*



**Ludivine GAUTHIER**

Directrice CPTS Pays de Redon



**Mathieu ARNAU**

Directeur CPTS du Sud Toulousain



**Jean-François MOREUL**

Président FCPTS



**Charlotte DORIN**

Psychologue, formatrice

## Ateliers thématiques

### Atelier 1

Gestion des conflits

Cliquez ici pour le support



### Atelier 2

Engager et Soutenir les  
Professionnels de Santé : Stratégies  
et Bonnes Pratiques

Cliquez ici pour le support



### Atelier 3

Maîtriser la communication au sein  
des CPTS : Outils et Méthodes de  
communication interne et externe

Cliquez ici pour le support



### Atelier 4

Accompagner la montée en  
compétence des coordinateurs et  
directeurs de CPTS

Cliquez ici pour le support



## 14h45-15h45 : table ronde en salle plénière

### **Coordination en CPTS : manager, sécuriser, et améliorer la qualité de vie au travail**

*Les conditions de travail au sein des CPTS varient fortement d'un territoire à l'autre. Comment construire un cadre plus harmonisé et sécurisé pour les équipes salariées ? Quel est le rôle du coordinateur ou du directeur dans cette dynamique managériale ? Cette table ronde propose d'ouvrir la réflexion autour des enjeux de management, de conditions de travail et de qualité de vie au travail dans un contexte en pleine structuration.*



**Ludivine GAUTHIER**  
Directrice CPTS Redon



**Maxime Beulé**  
Directeur CPTS Sud Lochois

# Clôture

# MERCI

À L'ANNÉE PROCHAINE !