

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Les 9 et 10 octobre 2024

6^{ème} édition des Journées Nationales des CPTS



Fédération Nationale

Contact: coordination@fcpts.org

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Jeudi 10 octobre 2024

Atelier 26

Accompagner les dirigeants :
Le VADEMECUM de la FCPTS



Fédération Nationale

Contact: coordination@fcpts.org

INTERVENANTS

- Dr Marie-Hélène CERTAIN, Administratrice FCPTS, Pilote du projet en IDF.
- Dr Pascal DUREAU, Secrétaire Général de la FCPTS, Co-pilote du projet en AURA.
- Madame Célia BIBOLLET BONIN, CPTS Sud 77, Infirmière et Administratrice FCPTS associée à la mise en œuvre d'expérimentation en IDF.
- Madame Maryll ARJONA DGOS, Chargée de mission Hôpitaux de proximité & CPTS, Sous-direction de l'accès aux soins et premiers recours, DGOS

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

Pourquoi cette formation ? Quels en sont les enjeux ?

La structure du programme : modules socles et webinaires

Retours d'expérience en AURA et en IDF des pilotes

Synthèse des évaluations - Perspectives

Le point de vue DGOS



Fédération Nationale

Contact: coordination@fcpts.org

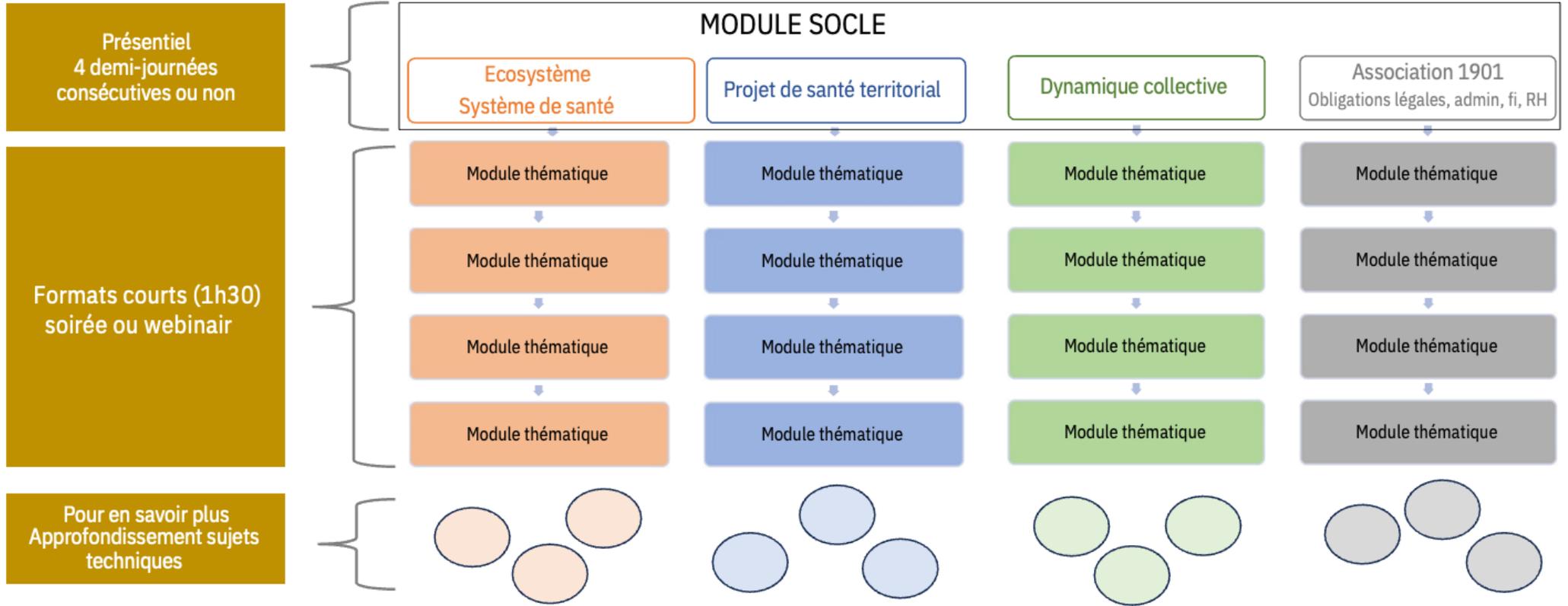
Pourquoi cette formation ? Quels en sont les enjeux ?

Pascal

- ✓ Visions pragmatique et opérationnelle compatible avec l'activité soignante : "aller vite et fort"
- ✓ formations par les pairs et territorialisées en s'appuyant sur les ressources régionales
- ✓ approche « politique » et approche « technique » sur gestion et fonctionnement d'une association et d'un collectif
- ✓ Echanges d'expériences et inter formation entre participants de parcours/métiers/ compétences différents mais complémentaires + apports didactiques de contenus
- ✓ Diversification des formats : Webinair, échanges de pratiques , journées thématiques, journées «vitrine » avec ateliers pédagogiques et échanges de pratiques
- ✓ Négociation de financements avec la DGOS et les ARS

La structure du programme : modules socles et webinaires

Marie-Hélène



Compte tenu de l'enjeu, pour accompagner rapidement de nombreux PS membres des gouvernances des CPTS, il faut être PRAGMATIQUE, tout en ouvrant pour des PS qui souhaiteraient des formations plus approfondies. La FCPTS met à disposition une proposition de parcours simplifié à plusieurs niveaux, et des ressources pour aller plus loin.

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

Formation :

- 4 demi-journées sur 2 jours non consécutifs.
- 2 formateurs et des personnes ressources

Première journée :

- Les CPTS dans l'écosystème, et dans l'évolution d'un système de santé organisé
- Le projet de santé territorial de la CPTS et ses partenaires

Deuxième journée :

- La vie interne d'une CPTS, et les règles de gestion
- La Dynamique Collective

Chaque module sera suivi de modules thématiques spécifiques, en fonction des besoins et des fonctions exercées en CPTS (sous forme de Webinaire de 1h)

Retours d'expérience en AURA et en IDF des pilotes

Célia

IDF les 29 mai et 20 juin, 28 participants

Recettes : 5600 euros

Formatrices : Celia et Marie-Hélène

Intervenants :

- Système de santé: Laurent Chambaud, ex directeur EHESP, consultant en santé publique
- CNAM: Albert Lautmann
- ARS IDF : Béatrice Sevedjian et Aurélie Angard
- Association 1901 : Eric Vaillau , directeur cabinet comptable
- Dynamique collective , management : Lisa Kabbaj

Pascal

AURA les 6 et 20 juin 2024, 12 participants

Recettes 2400 euros

Formateurs : Pascal et, Philippe Marissal

Intervenants :

- Système de santé: Philippe Marissal
- CNAM:
- ARS :
- Association 1901 : Expert-comptable FCPTS
- Dynamique collective , management :

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

EVALUATIONS :

Le coût
Points positifs
Pistes d'améliorations
Quelles suites donner ?



Fédération Nationale

Contact: coordination@fcpts.org

Le coût :

Budget 2 jours	2 jours	1 journée
logistique	1000€	500€
Honoraires formateurs	2400€	1200€
Intervenants externes	1000€	500€
Coût de la conception	1600€	1000€
Coût de la coordination	1600€	800€
Location salle		
Frais de restauration		

10 participants : 400€/j

20 participants : 200€/j

Points positifs :

Le plaisir de se retrouver ensemble en pluri-pro, et avec des dirigeants plus expérimentés et au sein d'une même région : création d'un collectif.

Un temps de respiration qui permet la **rencontre , les échanges**, se sortir du quotidien, plein d'énergie, **partage de pratiques, d'expériences, d'idées, de ressources** et de modèles d'organisation.

Acculturation et apports de contenus structurés et formalisés.

Plébiscite sur les intervenants : Présence et qualité des intervenants : mention spéciale pour la présence d'une Directrice-coordonnatrice expérimentée.

Quelque-soit le niveau d'expérience, cette formation a été jugée plutôt utile.

*« Rencontre et échanges, » « encore du chemin à parcourir mais il faut du travail personnel, et une prise de distance »
« cela m'aide à me sentir légitime, à prendre ma place de dirigeant » « cela conforte ou enrichit notre manière de fonctionner »
« Besoin d'intelligence émotionnelle et de management pour améliorer interactions et gestion des réunions »
« Je me sens plus légitime pour prendre en main ma mission et prendre ma place au sein du bureau ».*

Pistes d'améliorations :

Les avis sont contrastés, notamment sur le travail en groupes vs l'apport théorique.

*« un peu frustré le 2eme jour matin j'espérais que l'intervenant ferait d'abord une présentation structurée (compta/RH/administratif) en pédagogie descendante ; du coup travail sous-groupe le matin peu utile à mon sens »
« Perdue dans les ateliers par manque de connaissances préalables, manque de support théorique »*

D'avantage de temps d'échanges pour croiser les visions :

Revoir l'équilibre entre travail en groupe et apport de contenus didactiques, mieux structurer ce travail en groupe, prévoir un temps informel pour discuter entre nous , les gens ont besoin d'échanges sur leurs expériences sans cadre du temps de formation mais cela limiterait les interventions en présence des formateurs.

Quelles suites donner ?... Quelques idées du groupe :

- ❖ Une 3ème journée pour des expériences à distance RETEX
- ❖ Proposer des rencontres dans l'année sur des thèmes précis pour que le groupe progresse en fonction de ses besoins
- ❖ Réaliser un groupe WA pour échanger, partager des idées ou des conseils 
- ❖ Contenus didactiques sur des sujets précis = Webinaires.

- Gestion équipes et réunions
- Aborder les freins des PS vis-à-vis CPTS
- Comment fédérer les PS?
- Côtés pratiques
- La place de chacun, les fonctions du Bureau / fiches de poste
- Financement des locaux , partenaires
- Aborder dialogue de gestion

TRÈS IMPORTANT :

Ce programme VADEMECUM vise à toucher le plus de dirigeants possible : objectif 1000/2 ans.
Une formation plus poussée est possible pour ceux qui veulent aller plus loin : Pacte EHESP
DIRIGEANTS

Cahier des charges pour les webinaires :

- conception et de réalisation nationale (FCPTS)
- programmation nationale annuelle, avec montée en charge progressive
- une équipe projet, avec personnes ressources pour élaborer les webinaires, avec contenus validés et consensuels
- Le thème abordé est précis et répond à une problématique identifiée
- Durée 1H30 (temps méridien)
- Déroulement :
 - Accueil et présentation du contexte et du sujet, objectifs généraux et pédagogiques (10m)
 - Contenu didactique (30mn)
 - Réponse aux questions des participants (50mn)

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES
NATIONALES
DES CPTS

ASSOCIATION LOI 1901

PROJET DE SANTÉ ET
PARTENAIRES

VADEMECUM CPTS

MANAGEMENT

ÉCOSYSTÈME - MISSIONS



Fédération Nationale

Contact: coordination@fcpts.org

PERSPECTIVES :

1- Elaboration pédagogique du programme VADEMECUM

- Analyse des évaluations et conséquences sur l'évolution du module socle d'une part, du choix des webinaires d'autre part
- Finalisation du document livrable national, mentionnant notamment
 - Contexte
 - Organisation pédagogique générale
 - Messages clés par module,
 - Objectifs généraux et opérationnels
 - Déroulement pédagogique par module
 - Idées de techniques pédagogiques utilisables, selon taille groupes
 - Profil et rôle des formateurs : expérience, notamment en matière d'accompagnement++++
 - Profil des personnes ressources, pour les différents modules
 - Liste de personnes potentielles à solliciter
 - Documents de référence, et présentations
 - Bibliographie
 - Mise en forme finale des documents
- Liste des Webinaires par module à créer
 - hiérarchisation dans le temps
 - élaboration d'une fiche type pour le déroulement des Webinaires
 - constitution des groupes de travail par module avec responsables, en lien avec le groupe des coordos
 - calendrier de déploiement

2- Organisation du déploiement en région

- Recensement des régions volontaires
- Organisation de l'appropriation pédagogique et organisationnel par les formateurs : présentiel ? visio ? globale ? par session ?
- Définition du processus d'inscription/déroulement/évaluation pour le module socle
- Modalités de Gestion budgétaire : en région ? part nationale ?
- Calendrier de montée en charge sur 2025
- Déroulement et calendrier des webinaires nationaux (1 par mois en moyenne sauf été)

3- Financement du programme

- Coût journalier
- Recettes : prix par CPTS, participation CPOM, avantages en nature en région ? quels partenariats ?

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

**Le point de vue de Madame Maryll ARJONA DGOS,
Chargée de mission Hôpitaux de proximité & CPTS, Sous-
direction de l'accès aux soins et premiers recours, DGOS.**



Fédération Nationale

Contact: coordination@fcpts.org