

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES  
NATIONALES  
DES CPTS

Les 9 et 10 octobre 2024

# 6<sup>ème</sup> édition des Journées Nationales des CPTS



Fédération Nationale

Contact: [coordination@fcpts.org](mailto:coordination@fcpts.org)

6ÈME ÉDITION

JOURNÉES  
NATIONALES  
DES CPTS

# Atelier 24

## « Accès au médecin traitant »

Dr THOYER Lætitia, co-présidente de la CPTS Val de Creuse,  
MARCOURT-BALDINOT Faustine, coordinatrice de la CPTS Val de Creuse et Pays des Mille Étangs



Fédération Nationale

Contact: [coordination@fcpts.org](mailto:coordination@fcpts.org)



# JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

## Contexte :

- 2 CPTS de taille 1 dans le département de l'Indre (36) en région Centre Val de Loire
- Profil patientèle du 30/06/2023

CPTS Val de Creuse	CPTS Pays des Mille Étangs
4 075 au 31/03/2024	3 814 au 31/03/2024



## Action en CPTS :

1. Recenser
  - a. Pour réaliser une cartographie du territoire
  - b. Pour anticiper les flux de patientèle au regard de la démographie médicale
  - c. Pour établir un diagnostic à jour
  
2. Repérer
  - a. Objectif : un fort taux de retour des formulaires
  - b. Prioriser les retours
  - c. Apporter des solutions, des orientations
  
3. Accompagner
  - a. Aux démarches administratives (MDPH, CMS, DAC, ...)
  - b. Aux orientations non médicales
  - c. À la saisie des bons services

## Action en CPTS :

1. Recenser
  - a. Pour réaliser une cartographie du territoire
  - b. Pour anticiper les flux de patientèle au regard de la démographie médicale
  - c. Pour établir un diagnostic à jour
2. Repérer
  - a. Objectif : un fort taux de retour des formulaires
  - b. Prioriser les retours
  - c. Apporter des solutions, des orientations
3. Accompagner
  - a. Aux démarches administratives (MDPH, CMS, DAC, ...)
  - b. Aux orientations non médicales
  - c. À la saisie des bons services

En parallèle veiller à :

- Bonne information des partenaires de terrain
- Besoins de formation sur certains sujets

6ÈME ÉDITION

# JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

## Les outils :

Formulaire d'identification des patients sans médecin traitant

<https://forms.office.com/r/JbQ4m7LnKk>



Fédération Nationale

Contact: [coordination@fcpts.org](mailto:coordination@fcpts.org)



6ÈME ÉDITION

# JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

## Les outils :

Traitement des formulaires et renvois aux médecins du secteur  
(dans un rayon de 10 km)  
RGDP



Fédération Nationale

Contact: [coordination@fcpts.org](mailto:coordination@fcpts.org)



6ÈME ÉDITION

# JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

## Résultats :

Année de lancement 2022 : + 90 formulaires (2 CPTS confondues)  
2024 : envoi du courrier CPAM → beaucoup de retour courrier

Actuellement ± 250 formulaires réceptionnés



Fédération Nationale

Contact: [coordination@fcpts.org](mailto:coordination@fcpts.org)



6ÈME ÉDITION

# JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

## **Contrainte :**

Pour les salariés : pas de logiciel de traitement adapté, très chronophage, suivi compliqué (éviter le phoning ce n'est pas notre métier).

Suivi complexe car pas d'accès aux fichiers CPAM



Fédération Nationale

Contact: [coordination@fcpts.org](mailto:coordination@fcpts.org)



# JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

## Les biais :

### 1. Les « débrouillards »

Patients essayant tout l'annuaire régulièrement, qui connaissent le cousin d'un patient du médecin, les patients qui font du porte à porte, fratrie)

### 2. Les orientations par d'autres services

Les patients qui passent par le SAS et qui suite à une effectation sont intégré dans la patientèle de l'effecteur (misère sociale, pluri pathos dont le médecin est parti à la retraite, famille sans médecin de famille, etc.). Même principe pour le DAC.



6ÈME ÉDITION

# JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

## Les biais :

3. Nécessité de priorisé : concept absurde, pas déontologique ni éthique = travailler comme ça
4. Stat : réintégration grâce à notre formulaire ou tous les facteurs ci-dessus



Fédération Nationale

Contact: [coordination@fcpts.org](mailto:coordination@fcpts.org)



# JOURNÉES NATIONALES DES CPTS

## Les évolutions possibles :

- Convention avec l'UC-IRSA pour l'orientation dans les 2 sens des patients sans médecin traitant
- Sur VDC rdv systématique dans le médico-bus pour faire Mon Bilan Prévention
- Mise en place de réunion de partage de patient
- Liste d'attente commune
- Questionnaire de « satisfaction »



## Conclusion / Ouverture

Un projet utile // des résultats timides, peu satisfaisant

Les PS jouent le jeu

Le concept de médecin traitant

- Relation de confiance ?
- Le médecin devient effecteur de soin et de SNP et n'est plus un référent de parcours (à mettre en parallèle du besoin/comportement patient)



6ÈME ÉDITION

JOURNÉES  
NATIONALES  
DES CPTS

## Atelier 24

« Accès au médecin traitant »

# Merci pour votre attention 😊

Dr THOYER Lætitia, co-présidente de la CPTS Val de Creuse,  
MARCOURT-BALDINOT Faustine, coordinatrice de la CPTS Val de Creuse et Pays des Mille Étangs



Fédération Nationale

Contact: [coordination@fcpts.org](mailto:coordination@fcpts.org)

