



Autour Du Patient 94  
CPTS

# Circuit d'accès au médecin traitant de la CPTS Autour du Patient 94

Jeudi 10 octobre 2024  
Journées nationales des CPTS à Tours

Elsa Brevet

# Plan

1. Présentation de la CPTS Autour du Patient
2. Présentation du circuit d'accès au médecin traitant
3. Dynamique collective: comment ont été impliqués les acteurs concernés et les partenaires
4. Communication sur le circuit
5. Evaluation du projet
6. Conclusion et perspectives



# 1. La CPTS Autour du Patient 94



- 3 communes du 94
- 83 354 habitants:  
Population en croissance et jeune : 49.8 % de jeunes de moins de 30 ans  
Population globalement aisée
- 294 membres adhérents à la CPTS
- 60 médecins généralistes libéraux (dont 33 MG adhérents)
- Patientèle ALD sans médecin traitant en 2023 : 421 patients (un taux légèrement < à la moyenne nationale)

## 2. Circuit d'accès au médecin traitant de notre CPTS



- 1) Le patient ou son entourage renseigne sa demande pour être accompagné dans sa recherche de médecin traitant :
  - Soit sur le formulaire du site web
  - Soit en appelant le numéro dédié de la CPTS : 01 80 91 96 60



- 2) La coordinatrice de soins de la CPTS contacte et reçoit ensuite le patient pour préparer avec lui son dossier médical.



- 3) Le dossier est par la suite proposé à l'un des médecins généralistes du territoire, en fonction de la localisation du patient. La coordinatrice de soins appelle le médecin, puis si acceptation lui envoie par messagerie sécurisée le dossier.



- 4) Lorsqu'un médecin a accepté la prise en charge, la coordinatrice prévient le patient, et l'invite à prendre rendez-vous avec ce dernier.



- 5) A l'issue de la première consultation, le médecin est invité à remplir un court questionnaire sur le circuit et l'adressage.

*Questionnaire d'évaluation  
du circuit, envoyé aux  
généralistes après la  
première consultation d'un  
patient adressé par la  
coordinatrice de soins de la  
CPTS.*

**1) Qu'avez-vous pensé du dispositif?**

Bien

A revoir → Précisez:.....

**2) Le patient a-t-il été bien ciblé? (les patients prioritaires étant ALD, ou +70 ans, ou CSS)**

Oui  Non

**3) Le patient s'est-il bien présenté au RDV qui lui a été fixé?**

Oui  Non

**4) Avez-vous proposé au patient une déclaration médecin traitant?**

Oui  Non

**5) L'envoi de la synthèse du dossier réalisée par la coordinatrice de soins vous a-t-il été utile?**

Oui  Non

**6) Auriez-vous pris ce patient s'il s'était présenté spontanément?**

Oui  Non

**7) Avez-vous l'impression d'être sollicité**

Trop souvent

Pas assez souvent

Neutre

**8) Avez-vous des remarques à faire ?**

**(Texte**

**libre).....**  
.....  
.....  
.....

# 3. Dynamique collective de ce projet

- **A l'échelle des membres de la CPTS**

*Comment ont été impliqués les professionnels dans le projet?*

- La co-construction du circuit avec des médecins généralistes
- La connaissance préalable des médecins généralistes du territoire
- L'engagement pris de ne pas sursolliciter les médecins généralistes

Implication d'autres membres de la CPTS, notamment pharmaciens

- **A l'échelle des partenaires**

Notamment: Hôpitaux, CPAM et ARS, mairies et CCAS, DAC94 Est



## 4. Communication sur le circuit

Canaux propres à la CPTS	Canaux externes à la CPTS
<p>Le circuit de la CPTS a été présenté et les affiches déposées aux interlocuteurs suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Mairies et CCAS</li><li>- Services d'urgences des hôpitaux du territoire</li><li>- Autres structures de soins non programmées du territoire</li><li>- Toutes les pharmacies du territoire</li></ul> <p>Et une communication a été faite à tous les membres de la CPTS.</p>	<p>CPAM:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Via l'envoi de courriers aux assurés par la CPAM aux assurés ALD sans médecin traitant, les invitant à contacter la CPTS</li><li>- Via une campagne d'appel aux assurés ALD sans médecin traitant par des agents de la CPAM, les invitant à contacter la CPTS</li></ul>



Autour Du Patient 94  
CPTS

**Vous n'avez pas de  
médecin traitant et vous  
êtes dans au moins une  
des trois situations :**



êtes atteint  
d'une affection  
longue durée

ou



avez plus  
de 70 ans

ou



êtes  
bénéficiaire  
de la CSS

et



habitez  
Nogent, Bry  
ou Le  
Perreux-sur-  
Marne

**La CPTS Autour du Patient 94  
peut vous aider à en trouver un.**

Scannez le code ci-contre  
et renseignez en ligne le formulaire :



ou appelez le 01 80 91 96 60, laissez un  
message et l'équipe de coordination  
vous rappellera



*Flyer et affiche  
distribuée aux  
pharmacies du  
territoire en 2024*

## 5. Evaluation du projet (1/2)

### Evaluation quantitative:

- Entre avril 2023 et avril 2024, soit en un an, sur 81 prises de contacts par les assurés :
  - 38 patients (en situation soit d'ALD, et/ou de CSS, et/ou de +70 ans) ont été volontaires pour être accompagnés via ce dispositif.
  - 43 assurés ont appelé pour signaler une erreur ou un refus d'accompagnement (les patients étaient leur propre médecin traitant)



# 5. Evaluation du projet (2/2)

## Evaluation qualitative

*Les médecins et usagers sont-ils satisfaits du circuit ?*

*L'objectif de faire gagner du temps médical aux médecins généralistes est-il rempli ?*

- Evaluation par les médecins
  - Préparation du dossier = gain de temps pour certains, pas forcément pour d'autres
  - Consultation plutôt efficiente
  - A nuancer car seulement 6 réponses reçues au questionnaire
- Evaluation par les usagers :
  - Proximité appréciée du médecin traitant de leur domicile



## 6. Conclusion et perspectives

### **Conclusion:**

- Circuit plutôt efficient et de proximité
- Rendu possible par la quantité raisonnable de dossiers à traiter
- Conditionné, comme partout, par la ressource médicale.

### **Perspectives:**

- Départs à la retraite à venir mais également nouvelles installations en 2025
- Travail de la CPTS sur l'installation de nouveaux MG à poursuivre: mises en relation, accueil d'internes de médecine générale

