



MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

Liberté
Égalité
Fraternité

Version ajustée suite à la réunion et
comprennant un compte-rendu

Service d'accès aux Soins

Atelier de travail n°5 sur les outils numériques avec les
représentants des acteurs SAS des pilotes

11 mars 2021

Direction générale
de l'offre de soins

Compte-Rendu de la réunion

La réunion a permis d'identifier les fonctionnalités suivantes à instruire :

Thématique	Fonctionnalité
	Avoir la capacité d'activer / désactiver l'affichage des créneaux sans consultations (pour le PS)
<i>Saisie des SNP</i>	Figurer les titres de colonne sur la page des horaires, pour avoir une indication des jours quand le PS descend sur la page Revoir l'utilisation des deux couleurs pour présenter les deux plages (demander au PS d'être actif sur l'incorporation, pas sur le retrait ; donner la responsabilité à l'administrateur de voir avec le PS si il/elle souhaite avoir les deux plages)
<i>Création des comptes – auto-enrôlement</i>	Permettre l'auto-enrôlement / permettre un choix local pour obliger la validation territoriale de la création de compte utilisateurs
<i>Administration</i>	Prévoir un système de notification lorsqu'un rendez-vous est programmé (comment notifier le patient et le médecin)

Les autres décisions de la réunion sont indiquées sur les diapositives concernées par des encadrés rouges.

Objectifs de ce troisième atelier



Réaliser une **démonstration de la version 0.1 de la plateforme** et **recueillir vos retours**
- 55 min

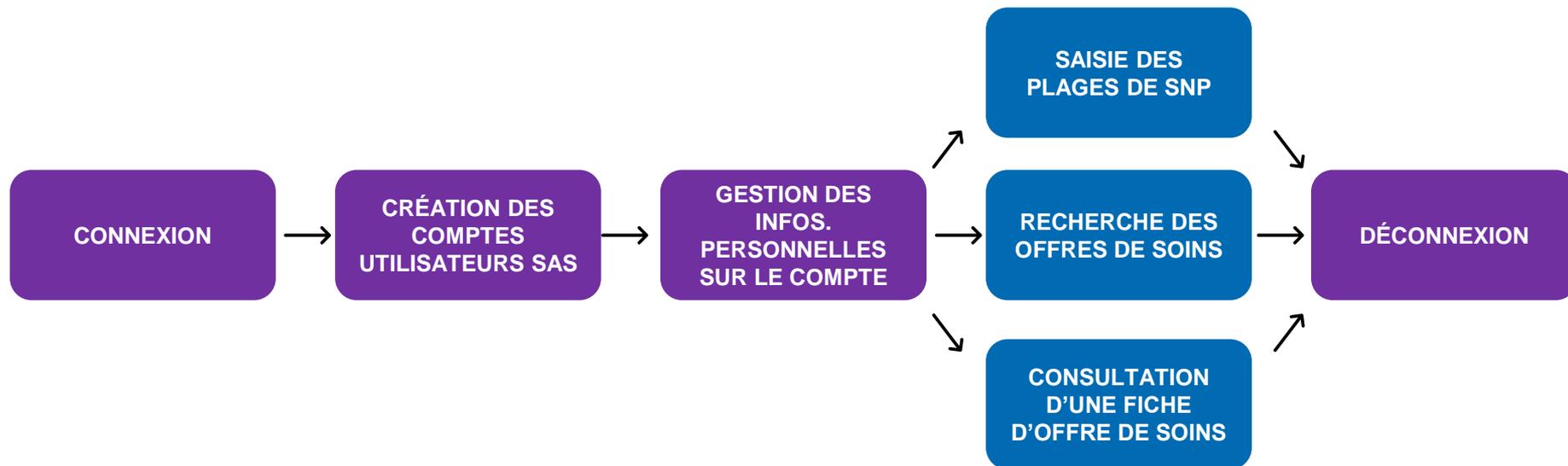


Pour chacun des 3 grands types d'utilisateurs de la plateforme (régulateurs, effecteurs, administrateurs), **travailler sur les fonctionnalités des prochaines versions** (60 min - 3x20 minutes)

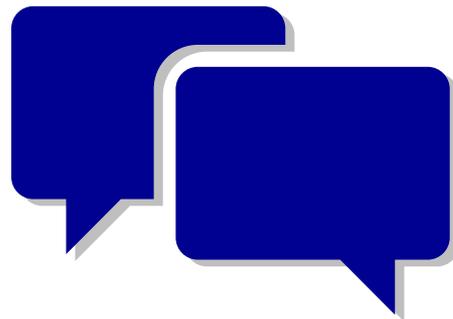


Présenter le **nouveau rythme des groupes utilisateurs** pour les synchroniser avec les cycles de développement – 5 min

Démonstration de la plateforme



Temps d'échanges



VOS REMARQUES - VOS QUESTIONS ?

Fonctionnalités des prochaines versions de la plateforme

Les pages suivantes vont nous permettre de vous présenter, pour chacun des 3 profils utilisateur (effecteur, administrateur et régulateur) :

1

Les fonctionnalités prévues pour la V0.2, c'est-à-dire d'ici mi-mai

2

Les sujets instruits lors des derniers sous-groupes avec les référents fonctionnels et/ou lors du groupe utilisateur, à partager collectivement pour confirmation

3

Les sujets à aborder dans les prochains sous-groupes avec les référents fonctionnels et groupes utilisateurs

Régulateurs (1/3) - Fonctionnalités prévues dans la V0.2 de la plateforme

Fonctionnalités déjà
prévues

Thématique	Fonctionnalité
<i>Recherche d'offre de soins</i>	Pour toute recherche, proposer un bouton « Consultation de médecine générale » permettant de rechercher automatiquement autour de l'adresse proposée un médecin généraliste en classant les résultats par proximité et disponibilités.
<i>Présentation des résultats</i>	Afficher les résultats de recherche de façon tabulaire ou cartographique au choix de l'utilisateur
<i>Informations affichées dans les résultats de recherche</i>	Présenter les modalités de prise en charge prévues par les effecteurs pour les plages de SNP disponibles : consultation physique en cabinet ou structure d'accueil, visite à domicile, téléconsultation
	Donner une vision plus précise des échéances des rendez-vous de SNP disponibles à court terme (vision des disponibilités sous 2h, 4h, 6h ou 12h, demi-journée, journée) plutôt que 24, 48, 72h – <i>grâce à la vision tabulaire</i>
	Filtrer par défaut les structures pour afficher celles ouvertes au moment de la recherche en priorité

Régulateurs (2/3) - Fonctionnalités ayant fait l'objet d'une instruction lors d'un précédent groupe utilisateurs ou en sous-groupes, pour confirmation

Fonctionnalités confirmées
lors de la réunion

Thématique	Fonctionnalité
<p><i>Présentation des résultats</i></p>	<p>Pouvoir paramétrer d'autres recherches automatiques (par addition de critères), en fonction des retours des pilotes sur des recherches identifiées comme récurrentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sur ce sujet, des thématiques ont été identifiées (par exemple : besoin de suture, consultation SNP pédiatrique) et doivent être confirmées par l'exercice des pilotes. En voyez-vous d'autres ?
<p><i>Algorithme de présentation de l'offre</i></p>	<p>Présenter l'offre de soins et les résultats de recherche de manière neutre pour éviter de privilégier certains offreurs de soins. Par exemple, si on n'a pas l'adresse précise du patient, les cabinets situés dans les centre-ville seront privilégiés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La présentation des résultats par proximité géographique et de disponibilité autour de l'adresse du patient devrait garantir une adaptation de l'offre aux besoins des patients et répondre, au moins en partie, au besoin d'un algorithme de tri. Cela vous semble-t-il suffisant ?

Régulateurs (3/3) - Fonctionnalités à travailler lors des prochains sous-groupes avec les référents fonctionnels puis en groupe utilisateurs

Fonctionnalités à approfondir en sous-groupe

Thématique	Fonctionnalité
<i>Affichage des créneaux de rendez-vous disponibles</i>	Cas d'usage liés aux travaux d'interopérabilité (en particulier, travail sur l' affichage dans la plateforme SAS des créneaux SNP récupérés depuis les outils de travail des effecteurs)
<i>Algorithme de présentation de l'offre</i>	Lors d'une recherche, prévoir un affichage des résultats prenant en compte la typologie du territoire (par exemple, proposer des téléconsultations plus facilement en territoires ruraux)
<i>Répartition équitable des SNP entre effecteurs</i>	Pouvoir indiquer qu'un médecin a été sollicité récemment pour un SNP pour garantir une bonne répartition des SNP.

Effecteurs (1/3) - Fonctionnalités prévues dans la V0.2 de la plateforme

Fonctionnalités déjà
prévues

Thématique	Fonctionnalité
Saisie des SNP	Permettre aux CDS et MSP de saisir des plages de SNP liées aux structures (non dépendantes des professionnels de santé)
	Pouvoir choisir le type de consultation lors de la saisie des SNP par l'effecteur ou son délégataire (téléconsultation et/ou présentiel et/ou visite à domicile et/ou surbooking)
	Déterminer le périmètre de déplacement dans le cadre d'une consultation à domicile <i>(modalités à préciser pour la V0.2)</i>
Délégués	Permettre au professionnel de signaler qu'il est indisponible provisoirement en ajoutant une coche accessible depuis son agenda, et visible par le régulateur.
	Permettre au professionnel de signaler à l'avance ses périodes d'indisponibilités via un calendrier
Délégués	Permettre au PS la désignation de délégataires via un formulaire envoyé par mail aux administrateurs territoriaux concernés.
Connexion	Permettre à un utilisateur connecté via ProSantéConnect de mettre à jour ses plages SNP dans sa fiche

La fonctionnalité suivante est déjà prévue dans la V0.3 de la plateforme.

Thématique	Fonctionnalité
Indisponibilité	Envoyer un rappel automatique au médecin s'il est toujours déclaré indisponible au bout de 3 semaines pour qu'il pense à se redéclarer disponible

Effecteurs (2/3) - Fonctionnalités ayant fait l'objet d'une instruction lors d'un précédent groupe utilisateurs ou en sous-groupes, pour confirmation

Fonctionnalités confirmées
lors de la réunion

Thématique	Fonctionnalité
<i>Fiche d'information effecteur</i>	<p>Afficher : la ligne professionnelle du PS (visibilité restreinte aux personnes connectées au SAS), les actes et équipements spécifiques du PS ou de l'ES - Informations remontant du ROR</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ A confirmer <p>Pouvoir préciser les langues parlées dans l'espace de saisie</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ A confirmer
<i>Saisie des SNP</i>	<p>Pouvoir programmer un planning à l'avance et différencié selon les semaines sous forme de calendrier</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ A confirmer
<i>Créneaux de SNP</i>	<p>Pour chaque effecteur, à la saisie des créneaux, pouvoir paramétrer la durée standard de chaque type de consultations (par exemple, une téléconsultation dure en moyenne 10 min, une visite à domicile 30 min)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ A confirmer

Fonctionnalité jugée non-
nécessaire en réunion

Thématique	Fonctionnalité
<i>Délégation</i>	<p>Permettre à l'effecteur de choisir les droits à attribuer à ses délégataires selon deux échelons : accès en information / accès en modification</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nécessaire de distinguer ces droits ou seul droit de modifications peut suffire ?

Effecteurs (3/3) - Fonctionnalités à travailler lors des prochains sous-groupes avec les référents fonctionnels puis en groupe utilisateurs

Fonctionnalités à approfondir en sous-groupe

Thématique	Fonctionnalité
<i>Récupération des créneaux de rendez-vous existants</i>	Cas d'usage liés aux travaux d'interopérabilité (en particulier, travail sur la récupération dans la plateforme SAS des créneaux SNP depuis les outils de travail des effecteurs)

Administrateurs (1/4) - Fonctionnalités prévues dans la V0.2 de la plateforme

Fonctionnalités déjà
prévues

Thématique	Fonctionnalité
<i>Gestion des utilisateurs</i>	Pouvoir accéder en back-office à un tableau de suivi des utilisateurs avec possibilité de les filtrer par profils (Développé)
<i>Comptes</i>	Ajouter un échelon d'administrateur régional capable de créer et gérer des administrateurs locaux Supprimer l'affectation d'un PS effecteur à un territoire Affecter les régulateurs-OSNP à un ou plusieurs SAS lors de la création de leur compte Permettre au PS effecteur de valider le compte délégué auquel il délègue ses droits
<i>Responsabilité de gestion</i>	Prévoir la création d'une charte déléguant la responsabilité d'administration lorsqu'un administrateur crée un autre compte administrateur sur un périmètre donné
<i>Création de compte</i>	Possibilité de créer des comptes utilisateurs en masse à partir d'imports csv comprenant par exemple des numéros RPPS et adresses email (V0.2 si ProSantéConnect ne peut pas être développé) OU processus d'auto-enrôlement des PS effecteurs (voir p12) Configurer le mail de confirmation de création de compte pour qu'il dure 72h au lieu de 24h pour faciliter la prise en main par les utilisateurs (en cours d'instruction)
<i>Rôles utilisateurs de la plateforme</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Transformer le profil « Régulateur » en « Régulateur-OSNP » - Transformer le profil « Professionnel de santé » en « Effecteur » - Transformer le profil « Administrateur territorial » en « Administrateur des comptes »

Administrateurs (2/4) - Fonctionnalités prévues dans la V0.3 de la plateforme

Thématique	Fonctionnalité
<i>Identito-vigilance</i>	Mettre en place un contrôle / une alerte en cas de création de compte avec un numéro RPPS déjà existant et indication du SAS auquel il est rattaché
<i>Création de compte</i>	Permettre à l'administrateur territorial de programmer l'envoi en différé du mail d'activation suite à la création du compte
	Prévoir un renvoi automatique du mail d'activation en cas de dépassement de délai de validité

Fonctionnalités déjà
prévues

Administrateurs (3/4) - Fonctionnalités ayant fait l'objet d'une instruction lors d'un précédent groupe utilisateurs ou en sous-groupes, pour confirmation – Indicateurs de pilotage

Fonctionnalités restant à instruire

Catégorie	Description
Nature des indicateurs	<p>Les indicateurs de pilotage doivent principalement permettre :</p> <ul style="list-style-type: none"> Aux référents métiers / pilotes du SAS d'avoir une visibilité sur l'état et l'évolution de l'offre de SNP sur le territoire du SAS Aux administrateurs locaux d'avoir de la visibilité sur le cycle de vie des comptes
Segmentation / maille des indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> <u>Temporelle</u> : maille quotidienne / hebdomadaire / mensuelle <u>Profondeur</u> (pour les indicateurs d'offre) : rétrospectif / actuel / prospectif à 15jour – 1 mois <u>Territoriale</u> : maille communale (ou arrondissement) pour démarrer puis étudier la possibilité pour les administrateurs locaux de créer des « territoires » regroupant plusieurs communes pour constituer un filtre d'analyse des KPI
Restitution / visualisation des données	<p>Possibilité d'envisager des fonctionnalités évolutives en plusieurs temps :</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Temps 1</u> : possibilité pour l'administrateur local / référent métier de télécharger un fichier de données brutes en sélectionnant les communes couvertes par l'export (si possible : intégrer dès le temps 1 la possibilité de sélectionner l'ensemble des communes d'un département) <u>Temps 2</u> : possibilité d'affichage de « tableaux » de pilotage en ligne avec, si possible, des filtres territoriaux créés par l'administrateur local (ex : création d'un filtre « CPTS A » en sélectionnant l'ensemble des communes composant la CPTS A) <u>Temps 3</u> : modules de Data Visualisation en ligne de type graphs / courbes etc

🔍 Focus – premiers indicateurs identifiés

Catégorie	Indicateurs
Indicateurs d'offre à destination des référents métiers du SAS	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de créneaux disponibles et tendance d'évolution par type de créneaux (en cabinet, à domicile, téléconsultation) Identification des effecteurs sans plages / créneaux SNP Nombre de rdv pris suite à une régulation SAS (lorsque la fonctionnalité sera disponible) Nombre de recherches effectuées via la plateforme SAS
Cycle de vie des comptes à destination des administrateurs locaux	<ul style="list-style-type: none"> Historique des connexions / date de dernière connexion par compte Historique des mises à jour par compte

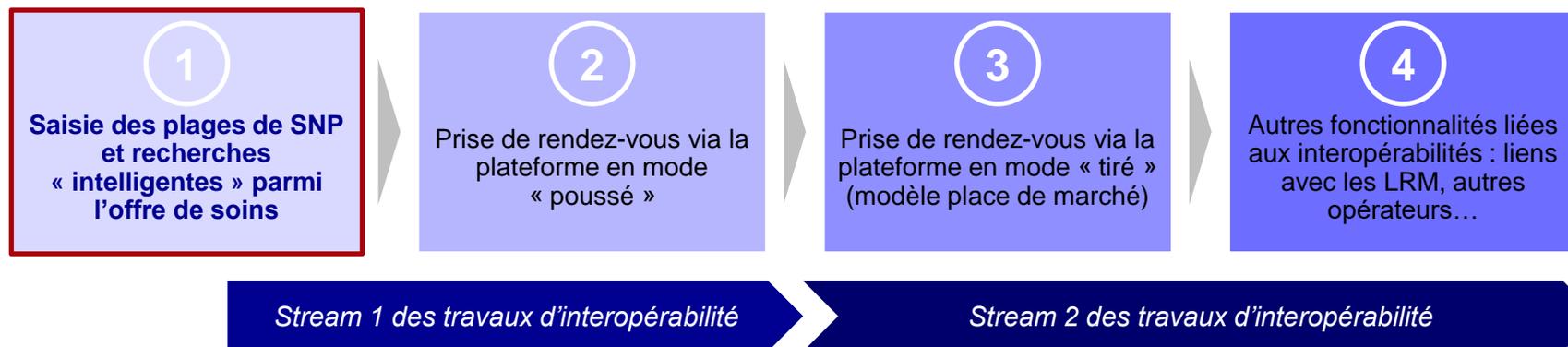
Administrateurs (4/4) - Fonctionnalités à travailler lors des prochains sous-groupes avec les référents fonctionnels puis en groupe utilisateurs

Fonctionnalités à approfondir en sous-groupe

Thématique	Fonctionnalité
<p><i>Création des comptes - autoenrolement</i></p>	<p>Si une solution d'auto-enrôlement était mise en place, le processus le plus simple semble le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demande de création de compte par le PS avec attribution par défaut du profil « effecteur ». Pas de nécessité de validation par l'administrateur local. • En cas de demande explicite de la part du PS dans le cadre du formulaire de création de compte pour passer en profil « régulateur-OSNP », nécessité de validation par l'administrateur local • Dès lors, les administrateurs locaux se concentreraient sur la création des comptes régulateurs-OSNP
<p><i>Processus de suppression des comptes</i></p>	<p>Clarifier les rôles, responsabilités et processus associés à la suppression de comptes régulateurs : critères de suppression (durée d'inactivité, ...), processus de suppression (notification au professionnel,), responsabilité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Point demeurant à instruire : possibilité / modalités de désengagement du SAS pour un effecteur.

Rappels sur la feuille de route de développement de la plateforme :

Les prochaines étapes de développement de la plateforme se répartissent en 4 blocs de fonctionnalités, par ordre de priorité :



Mode d'organisation pour la suite des ateliers du groupe utilisateurs

Afin de mieux vous associer aux échéances de développement de la plateforme et d'adopter un rythme plus réaliste pour ce groupe utilisateur, nous vous proposons de faire évoluer l'organisation des groupes utilisateurs pour les aligner sur les cycles de développement qui durent 3 semaines, nos ateliers permettant de préparer le cycle suivant :

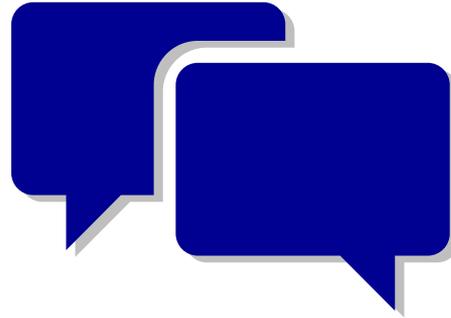
S1					S2					S3				
L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
		◆	◆	◆				◆		■				
<u>Sous-groupes utilisateurs</u> : instruction des sujets clés en amont du groupe utilisateur					<u>Groupe utilisateurs</u> : échanges sur les propositions des sous-groupes et du contenu du prochain cycle de développement					<u>Point fonctionnel DGOS</u> : arbitrages le cas échéant				

Les prochaines dates seront donc les suivantes :

- Groupes utilisateurs les **08/04, 29/04, 20/05** (le 13/05 étant férié)
- Sous-groupes utilisateurs à fixer avec les référents fonctionnels les semaines précédant les groupes utilisateurs

Méthodologie validée. Dates des prochains groupes utilisateurs mises à jour.

Temps d'échanges



VOS REMARQUES - VOS QUESTIONS ?

Merci pour votre participation !